

呼叫转组播功能介绍

版本：<1.0>

发布日期：<2021/11/22>

目录

1. 介绍 1

 1.1. 概述 1

 1.2. 适用型号 1

 1.3. 呼叫转组播如何工作 1

 1.4. 呼叫转组播的使用场景 2

 1.5. 前提准备 3

 1.6. 连接示意图 3

2. 操作指南 4

 2.1. PA3 组播发送方配置 4

 2.2. 组播接收端配置 4

3. 呼叫转组播不工作时如何处理 6

1. 介绍

1.1. 概述

本文档主要介绍方位产品的呼叫转组播功能。

呼叫转组播，指的是设备在收到呼叫后，将远端的语音发送到组播网络中，网络中的其他设备可接收此组播流。同时，接收呼叫的设备可在自身喇叭播放此语音。

1.2. 适用型号

方位公司所有在售型号，EOL 产品不在此列。

1.3. 呼叫转组播如何工作

正常的呼叫，是在两个设备之间进行呼叫， 呼叫双方可进行双向语音通话。 呼叫转组播功能，对此进行了扩展，使得应用场景得以扩展到广播领域。 在呼叫转组播功能中，一般主叫方是 IP 话机， 接收方是广播产品，如方位 PA3， 接收方收到呼叫和对端语音后，除了在自身的喇叭中播放语音，也根据配置将语音转发到组播地址中， 1 台或多台组播接收设备收到此语音后，在喇叭中播放出来 。 如下面对比示意图所示。



图 1 正常呼叫

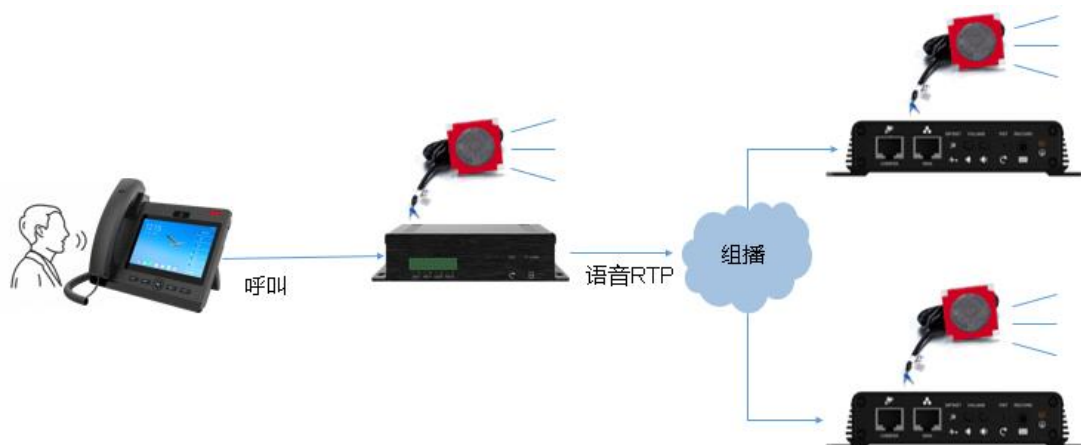
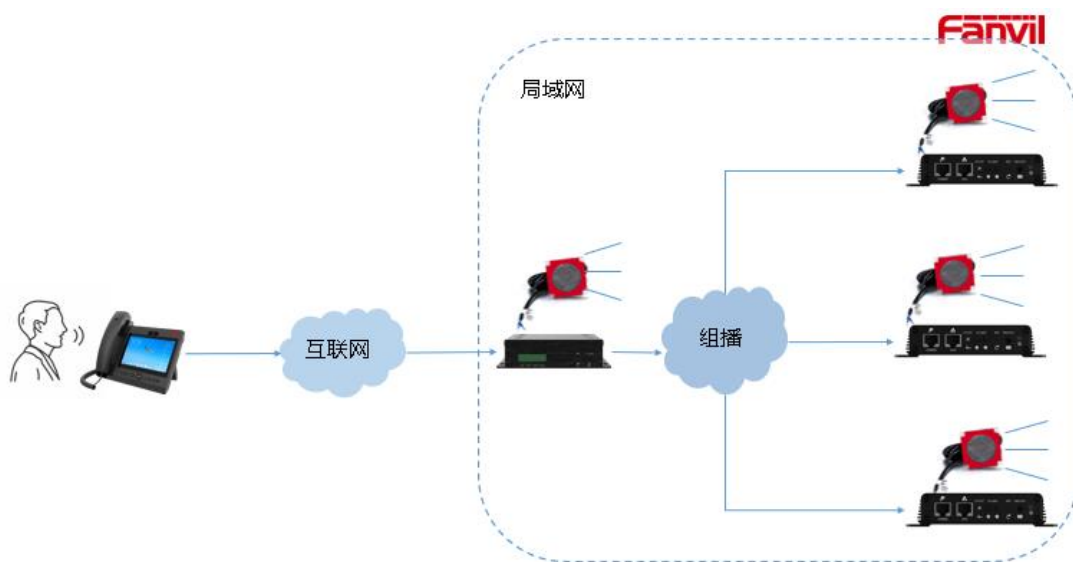


图 2 呼叫转组播

1.4. 呼叫转组播的使用场景

场景 1，应用在广播领域，IP 话机对一台广播设备 PA3 进行喊话，即可对一个群组进行喊话广播。



场景 2，应用于 IP 话机放大接收到的语音

注：此场景中，需要注意平衡放大语音的声音大小与组播发送方的距离，以免啸叫

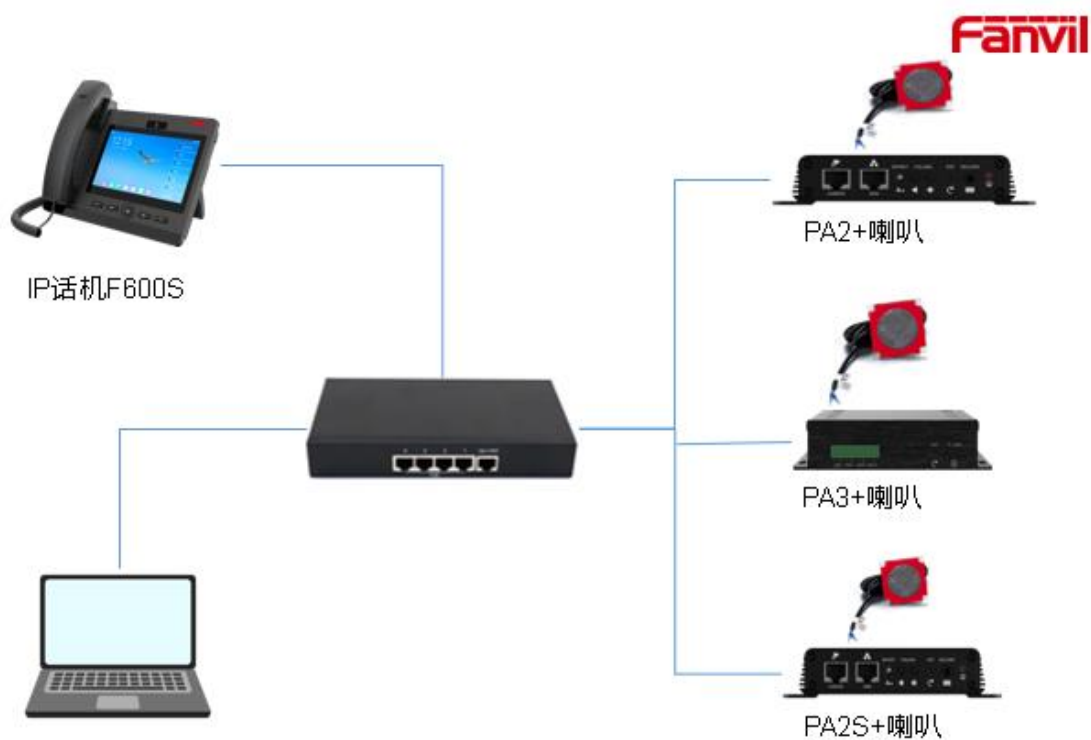


1.5. 前提准备

- ① 准备 2 台以上方位广播设备，连接到 PoE 交换机中，保证可正常获取网络地址
- ② 准备调试电脑一台，并把电脑接入和广播设备接入同一局域网；保证电脑可正常访问广播设备

1.6. 连接示意图

将 IP 话机，PA 广播设备按以下网络示意图连接到 PoE 交换机。



2. 操作指南

在可以使用呼叫转组播功能之前，我们需要对设备进行配置。本文将以 F600S 与 PA3（组播发送方），PA2，PA2S（组播接收方）为例进行配置说明。配置将包括：

1. PA3 组播发送方配置
2. PA2, PA2S 组播接收方配置
3. F600S 与 PA3 之间的通话配置，本文将不说明此部分，可参考其他 FAQ 文档

2.1. PA3 组播发送方配置

组播发送配置，使用的是联动计划功能，联动计划功能根据呼叫进行号码、呼叫方向进行匹配，如果两者都匹配，则执行相应的联动动作。此处以 PA3 的配置进行说明：



其中：

号码：表示需要匹配的远端号码。“.”表示匹配任意号码；“71.”表示匹配前缀为 71 的号码，比如 712，7123 等；“172.18.8.”表示匹配 IP 地址前缀为 172.18.8.的地址，比如 172.18.8.23 等。

注：“.”为点号，“71.”71 后面有一个点号

类型：一般选择为“已连接”，表示通话接听后，才开始将声音发送到组播地址中。

方向：两者，表示来电和去电都匹配此规则；来电，表示只有呼入来电的时候，才匹配此规则；去电，表示只有呼出通话的时候才匹配此规则。

网址：输入组播地址。格式为 **mcast://ip:port**，mcast://为头，必填；ip 为组播地址，范围是 224.0.0.0 到 239.255.255.255，比如 224.0.0.4 等；port 为端口，表示将向此端口发送组播 RTP，端口范围是 1-65535，建议使用 1000 以上的端口号。

动作：联动的动作，此处只能选择“转换组播”

2.2. 组播接收端配置

配置了组播发送方之后，需要配置接收方设备的组播接收，本文以 PA2S 与 PA2 为例进行说明。登陆 PA2/PA2S 的 web 界面，点击“设置” – “组播”，输入组播接收地址，组播接收地址需与发送方配置的发送地址一致。

MCAST Listening

优先级:

启用Page优先级: ☐

开启通道优先级: ☐

开启紧急优先级: ☐

索引/优先级	姓名	主机:端口号	通道
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
3	组播接收	224.0.0.4:6001	<input type="text" value="0"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>

图 1 PA2S 组播接收

组播设置

开启自动组播: ☒ 自动组播超时删除时间: (5~10s)

Sip 优先级: 广播优先级:

启用Page优先级: ☒

索引/优先级	姓名	主机:端口号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	组播接收	224.0.0.4:6001
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>

图 2 PA2 组播接收

其中，

索引/优先级：索引越小，优先级越高，最高为 1。高优先级的组播可以打断低优先级的组播。

姓名：自定义名称

主机：端口号：组播接收地址和端口号，需与发送方发送的组播地址和端口一致。

通道：必须保留为默认 0，只有在与 polycom 组播配合使用时，才需要配置。

3. 呼叫转组播不工作时如何处理

在实际使用中，用户可能会遇到呼叫转组播配置完成后，但测试时工作不正常的情况，此时，按以下步骤进行检查：

1. 确认组播发送方与组播接收方连接到了同一个局域网内，并且保证组播没有被网络交换机或者路由器屏蔽。当网络中存在 VLAN 或者路由时，需特别注意是否 VLAN 和路由隔绝了组播报文。

2. 确认组播发送发配置的号码与主叫号码是匹配的，如果主叫号码无法匹配联动计划规则，则联动计划不会执行，从而不会发送组播