

呼叫等待（强插）功能介绍

版本：<1.1>

发布日期：<2021/7/23>

目录

1. 介绍..... 1

 1.1. 概述..... 1

 1.2. 适用型号..... 1

 1.3. 前提准备工具..... 1

 1.4. 话机、电脑连接示意图..... 1

2. 操作步骤..... 2

 2.1. 开启呼叫等待..... 2

 2.2. 功能使用说明..... 3

1. 介绍

1.1. 概述

呼叫等待就是当分机用户正在进行通话时，又有呼叫向用户发来。这时发起新呼叫的一方被置于等待，用户可以接听新来电也可以待原通话结束后再将新呼叫接入。

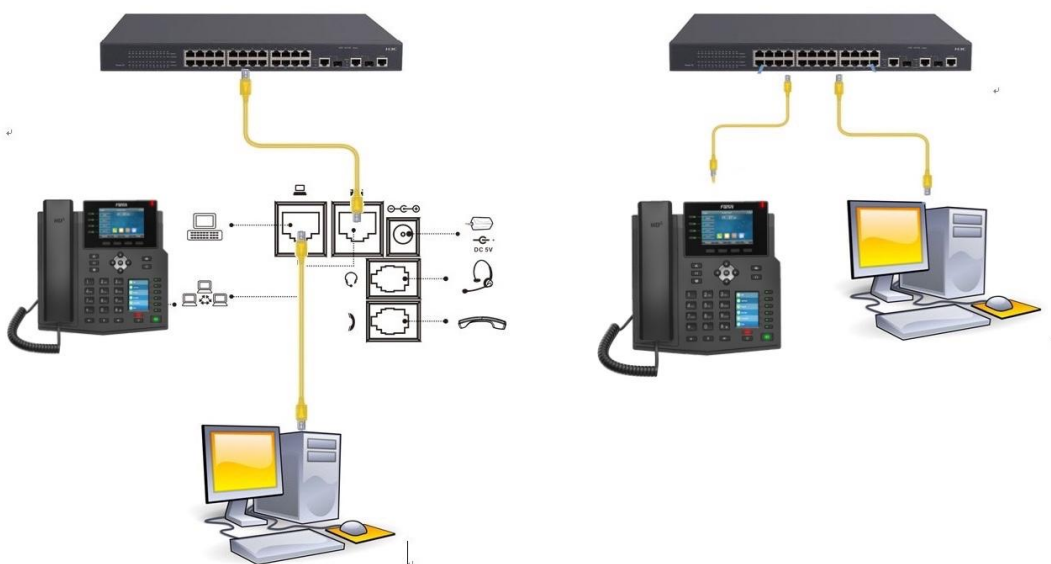
1.2. 适用型号

方位话机所有型号（本文以 X5U 为例）

1.3. 前提准备工具

- ① Fanvil 话机一台，并把话机接入到交换机下，能获取到 IP 地址。
- ② 调试电脑一台，并把电脑接入到交换机下，保证电脑与话机之前网络是互通。

1.4. 话机、电脑连接示意图



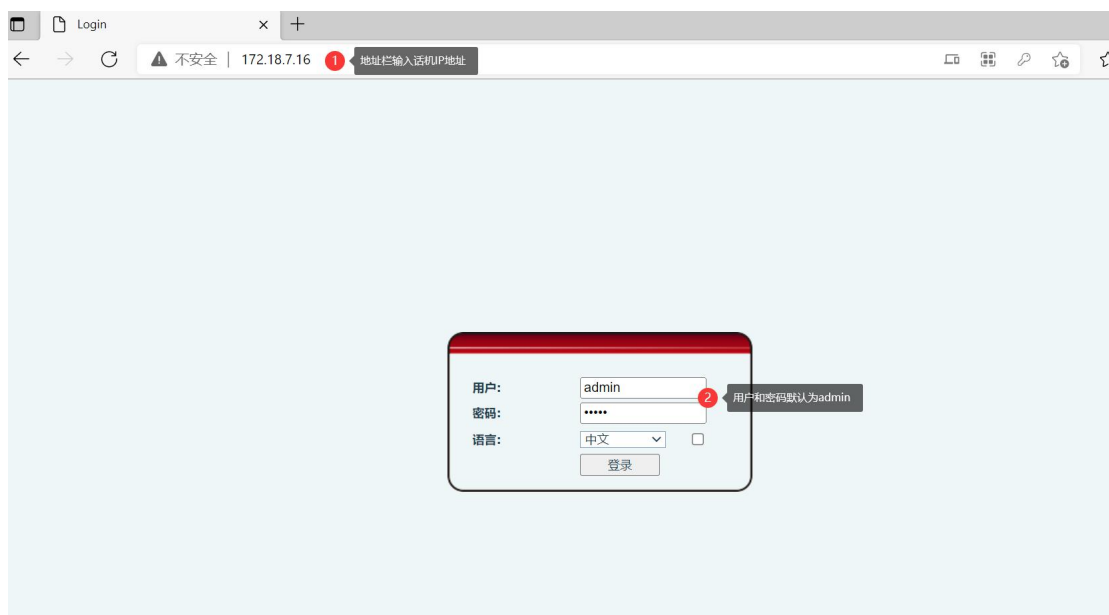
2. 操作步骤

2.1. 开启呼叫等待

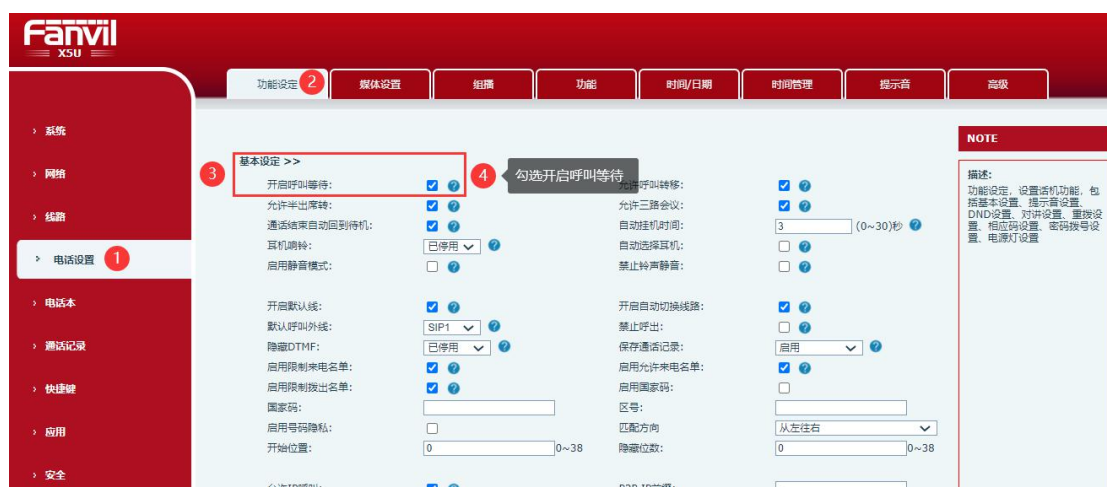
在话机的 LCD 屏幕点击“菜单” — “状态”，即可查看到话机的 IP 地址



登入话机的 WEB 界面，电脑打开浏览器，在“地址栏”输入话机的 IP 地址



在网页中登录话机，选择“电话设置”-“功能设定”-“基本设定”-“勾选开启呼叫等待”，点击“提交”



2.2. 功能使用说明

A 话机（5015）与 B 话机（8806）在通话过程中，C 话机（0002）呼叫 A 话机的时候，C 话机处于呼叫等待过程中，A 话机可以选择接听新来电也可以与 B 话机继续通话，效果如下列图一。

注：此功能需要服务器支持呼叫等待



图一