

# 呼叫前转功能设置

版本：〈1.1〉

发布日期：〈2021/8/3〉

目录

1. 介绍..... 1

    1.1. 概述..... 1

    1.2. 适用型号..... 1

    1.3. 前提准备工具..... 1

    1.4. 话机、电脑连接示意图..... 1

2. 操作说明..... 2

    2.1. 三种前转方式介绍..... 2

    2.2. 话机设置..... 2

    2.3. 网页设置..... 2

## 1. 介绍

### 1.1. 概述

通过配置可以把呼入的来电转移到所配置的号码上。前转三种类型：无条件前转、忙线前转、无应答前转。

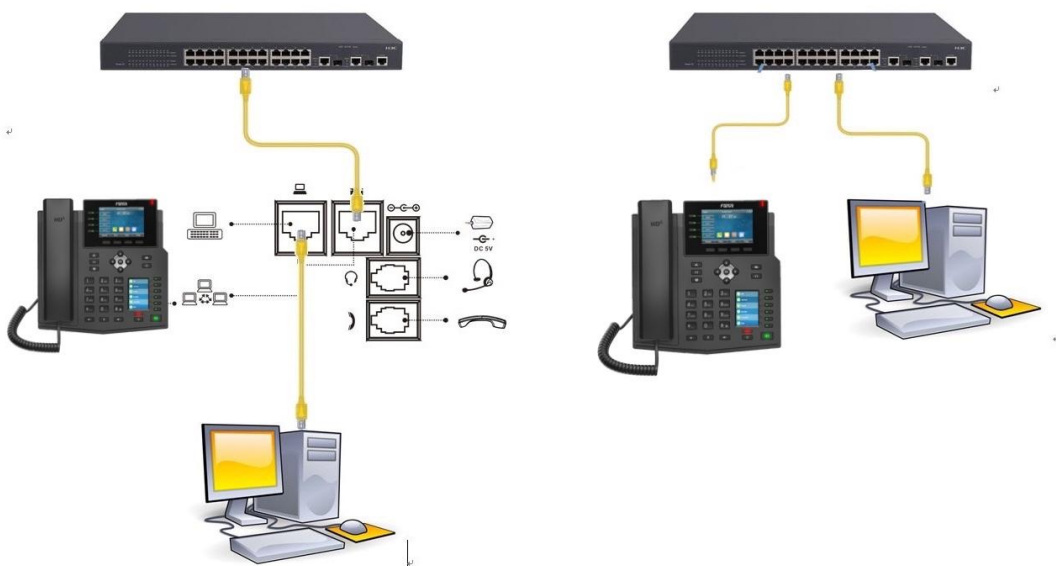
### 1.2. 适用型号

方位话机所有型号（本文以 X5U 为例）

### 1.3. 前提准备工具

- ① Fanvil 话机两台，并把话机接入到交换机下，能获取到 IP 地址。
- ② 调试电脑一台，并把电脑接入到交换机下，保证电脑与话机之前网络是互通。

### 1.4. 话机、电脑连接示意图



## 2. 操作说明

### 2.1. 三种前转方式介绍

- ① 无条件前转 - 将所有呼入电话无条件转接到所配置的号码。
- ② 忙线前转 - 当用户正忙，呼入电话将被转接到所配置的号码。
- ③ 无应答前转 - 当用户超时无应答，呼入电话将被转接到所配置的号码。

### 2.2. 话机设置

通过话机按键操作配置：**【菜单】---【功能】---【呼叫前转】---选择对应的账号和前转类型。**



### 2.3. 网页设置

进入话机网页界面选择“**线路**”-“**sip**”-“**基本设定**”，选择对应的账号和设置前转类型



深圳方位通讯科技有限公司

地址: 深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层

座机: +86-755-2640-2199 邮箱: sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn