

# 话机升级软件版本（WEB 方式）

版本：<1.1>

发布日期：<2020/11/13>

# 目录

<b>1. 介绍</b> .....	<b>1</b>
1.1. 概述.....	1
1.2. 适用型号.....	1
1.3. 前提准备工具.....	1
1.4. 话机、电脑连接示意图.....	1
<b>2. 解决方案</b> .....	<b>2</b>
2.1. 下载话机升级所需软件版本.....	2
2.2. 查看话机的 IP 地址.....	2
2.3. 登入话机的 WEB 界面.....	2
2.4. 升级话机的软件版本.....	3



# 1. 介绍

## 1.1. 概述

为了解决话机的 BUG 或增加某些功能，需要话机升级到更新的版本。

## 1.2. 适用型号

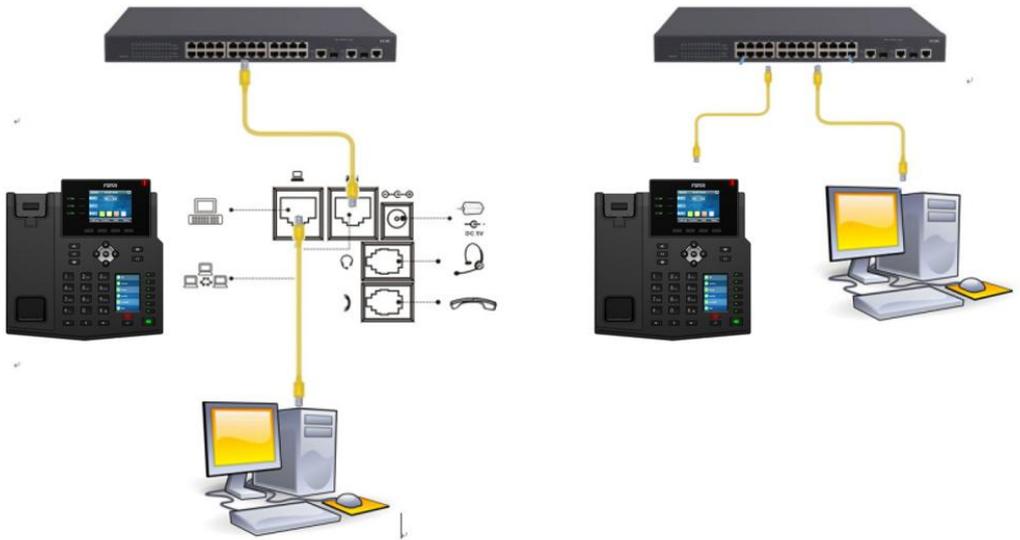
适用产品机型：方位所有话机

适用版本：适用机型的所有版本

## 1.3. 前提准备工具

- ① Fanvil X4U 话机一台，并把话机接入到交换机下，能自动获取到 IP 地址。
- ② 调试电脑一台，并把电脑接入到交换机下，保证电脑与话机之前网络是互通。

## 1.4. 话机、电脑连接示意图



## 2. 解决方案

### 2.1. 下载话机升级所需软件版本

登录方位官方网站下载对应话机的软件版本

- 备注：
- ①下载的升级文件是以压缩包的形式存在，不需要解压。
  - ②升级文件必须是.z 或者是.zip 格式。
  - ③如果官方网站找不到想要的版本，可以联系方位技术支持获取

### 2.2. 查看话机的 IP 地址

在话机的 LCD 屏幕点击“菜单” — “状态”，即可查看到话机的 IP 地址



### 2.3. 登入话机的 WEB 界面



深圳方位通讯科技有限公司

地址: 深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层  
座机: +86-755-2640-2199 邮箱: sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn

## 2.4. 升级话机的软件版本

在网页中登录话机，选择“**系统**” -- “**升级**” -- “**软件升级**”，**选择**升级所需的文件, 点击“**升级**”。需要注意的是，升级文件必须是.z 或者是.zip 格式

