

Fanvil 话机升级软件版本 (U 盘方式)

版本：<1.1>

发布日期：<2020/11/13>

目录

- 1. 介绍..... 1
 - 1.1. 概述..... 1
 - 1.2. 适用型号..... 1
 - 1.3. 前提准备工具..... 1
 - 1.4. 话机、电脑连接示意图..... 1
- 2. 解决方案..... 2
 - 2.1. 中高端系列话机..... 2
 - 2.1.1 查看话机当前硬件版本及下载对应软件版本..... 2
 - 2.1.2 操作 U 盘..... 2
 - 2.1.3 进入话机 POST 模式并升级..... 3
 - 2.2. 安卓系列话机..... 5
 - 2.2.1 把升级文件下载到 U 盘，并改名为 fv_update.zip..... 5
 - 2.2.2 将 U 盘插入话机的 USB 接口..... 5
 - 2.2.3 U 盘刚插上去，话机会自动识别升级文件，话机上显示“加载中” 6
 - 2.2.4 话机识别到升级文件，提示升级..... 6
 - 2.2.5 话机开始升级..... 7
 - 2.2.7 话机提示升级完成..... 7
 - 2.2.8 重启后会显示当前版本号与要升级的版本号一致，说明升级生效了..... 8



1. 介绍

1.1. 概述

为了解决话机的 BUG 或增加某些功能，需要话机升级到更新的版本。

1.2. 适用型号

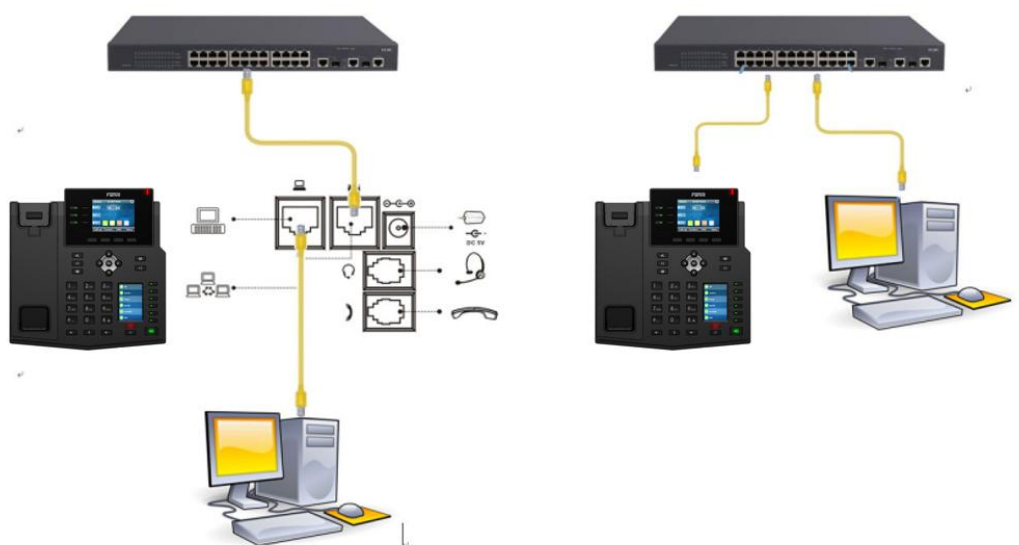
适用产品机型：带 USB 接口的话机

适用版本：适用机型的所有版本

1.3. 前提准备工具

- ① Fanvil X4U 话机 1 台，并把话机接入到交换机下，能自动获取到 IP 地址。
- ② 调试电脑一台，并把电脑接入到交换机下，保证电脑与话机之前网络是互通。

1.4. 话机、电脑连接示意图



2. 解决方案

2.1. 中高端系列话机

适用机型：X4U/X5U/X6U/X7c/X7/X210/X210i

升级文件格式：.z 文件

2.1.1 查看话机当前硬件版本及下载对应软件版本

点击“菜单”--“状态”--“设备”，查看话机的硬件版本



2.1.2 操作 U 盘

将升级包拷贝到 U 盘，升级包的格式必须是 .z 或者 zip 格式。另外，U 盘格式也必须是 FAT32 格式。

将 U 盘插入话机的 USB 接口



2.1.3 进入话机 POST 模式并升级

给话机上电，当话机的电源灯已经闪烁 3 下的时候，连续按话机的#号键，直到屏幕出现 **POST** 字样



深圳方位通讯科技有限公司

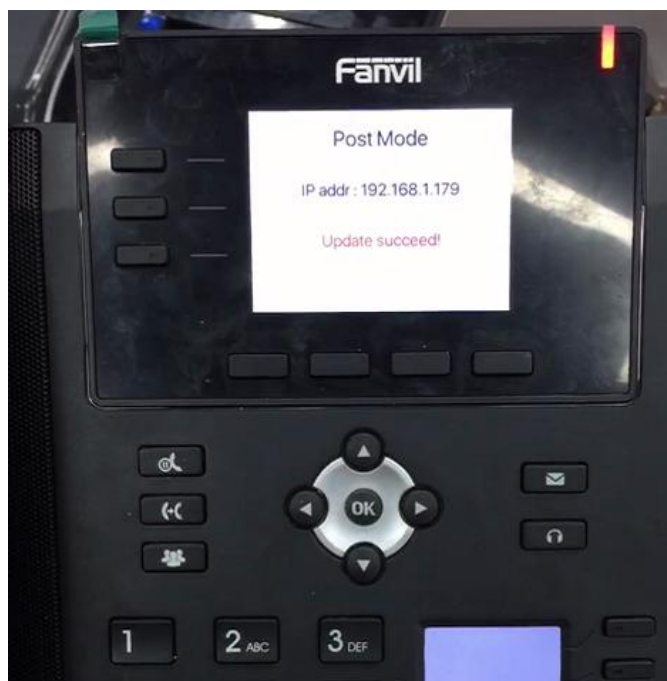
地址: 深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层

座机: +86-755-2640-2199 邮箱: sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn

输入*#167，屏幕会出现升级提示



升级成功后屏幕会出现升级成功提示



深圳方位通讯科技有限公司

地址: 深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层

座机: +86-755-2640-2199 邮箱: sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn

2.2. 安卓系列话机

X7A 使用 U 盘升级需要将升级文件改名为 `fv_update.zip` 后接在话机上，话机会自动识别出升级文件提示升级。需要注意的是，安卓系列使用 U 盘升级软件时，升级文件的格式必须是 .zip 格式。而且 U 盘格式也必须是 FAT32 格式。

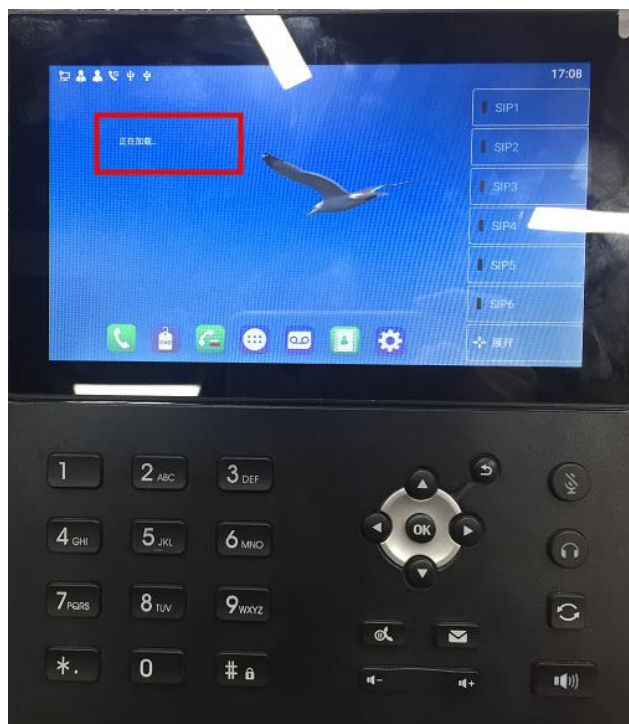
2.2.1 把升级文件下载到 U 盘，并改名为 `fv_update.zip`

此电脑 > U 盘 (F:) >				搜索“U 盘 (F:)”	
名称	修改日期	类型	大小		
LOST.DIR	2021/9/30 15:34	文件夹			
x_call_record	2021/9/23 6:23	文件夹			
x4u-6902-P0.18.23.41-2.4.2-3550T2021-02-07-17.08.26.z	2021/2/7 17:04	好压 Z 压缩文件			
x7a fanvil 2.6.0.447 hw1.0 20210630 xylink ipv6 full.zip	2021/6/30 18:04	好压 ZIP 压缩文件			
fv_update.zip	2021/6/30 18:04	好压 ZIP 压缩文件			

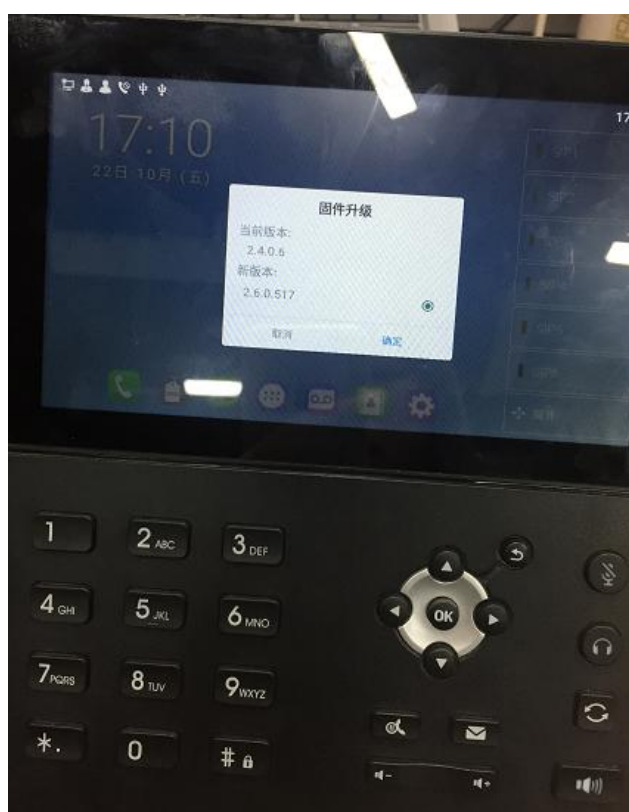
2.2.2 将 U 盘插入话机的 USB 接口



2.2.3 U 盘刚插上去，话机会自动识别升级文件，话机上显示“加载中”



2.2.4 话机识别到升级文件，提示升级

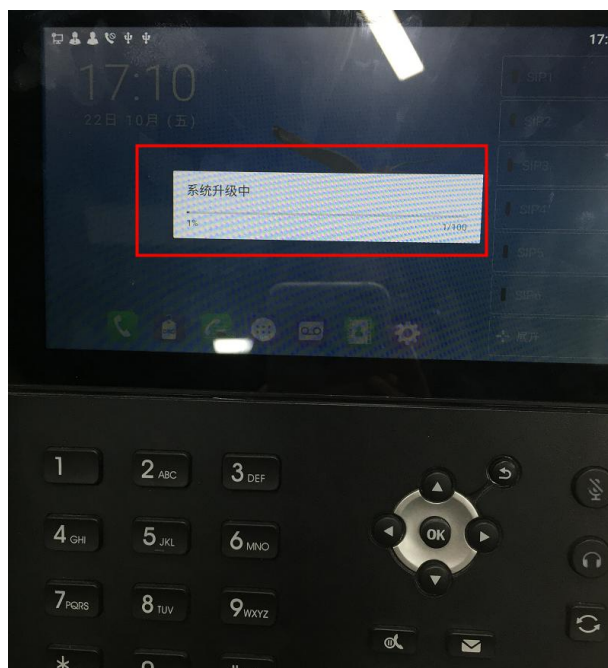


深圳方位通讯科技有限公司

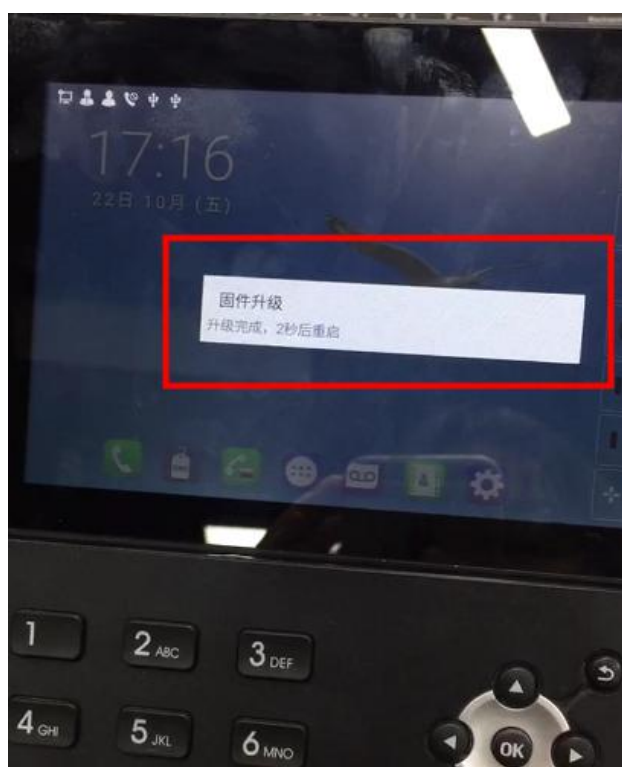
地址: 深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层

座机: +86-755-2640-2199 邮箱: sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn

2.2.5 话机开始升级



2.2.7 话机提示升级完成



2.2.8 重启后会显示当前版本号与要升级的版本号一致，说明升级生效了

