

方位 IP 话机 无法正常挂断电话

版本：<1.1>

发布日期：<2020/11/3>



目录

1. 介绍..... 1

 1.1. 概述..... 1

 1.2. 适用型号..... 1

 1.3. 目标受众..... 1

2. 问题原因..... 2

3. 解决方案..... 3



1. 介绍

1.1. 概述

话机振铃后，被叫摘机接听，通话建立语音正常。被叫挂断电话，回到待机状态。但是主叫依然在通话中，无法自动结束通话。

1.2. 适用型号

方位话机所有型号。

1.3. 目标受众

此文档适用于所有遇到此问题的用户。

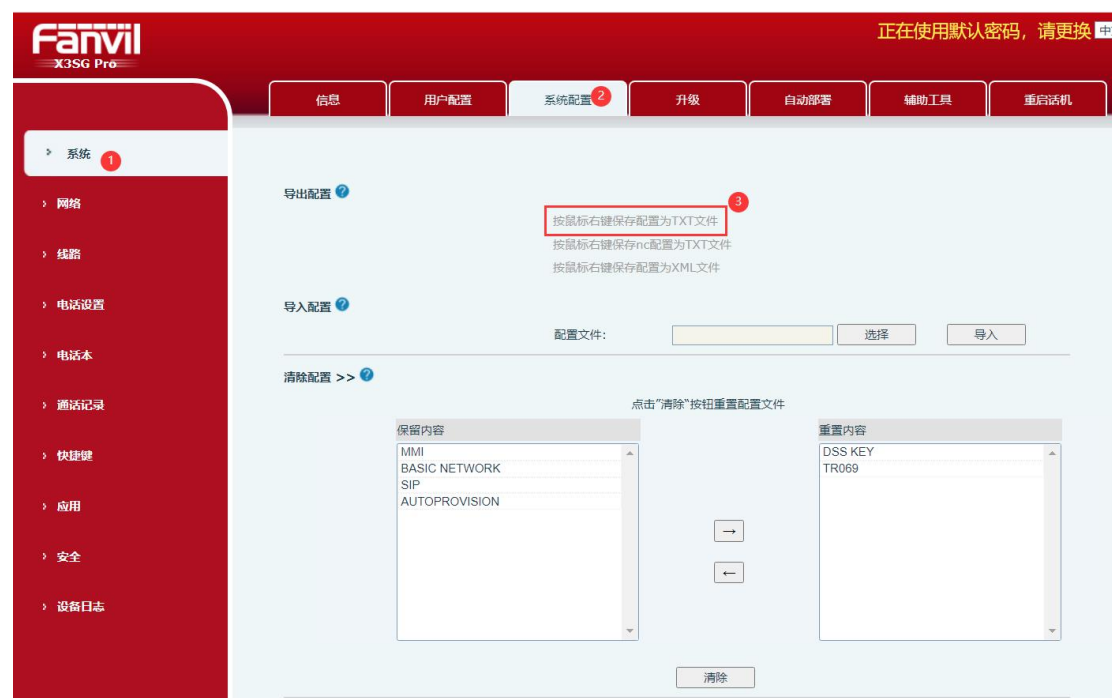
2. 问题原因

被叫挂断电话时会发主动发 bye 消息给主叫，请求结束通话。由于话机的请求消息，会发给之前收到消息里 VIA 字段里带的地址。某些部署在内网，但是通过 NAT 映射到公网的 PBX 发的 SIP 消息里，VIA 字段带的却是私网的地址，导致我们话机后续的请求消息，不能正确送达对端。无法挂断电话

3. 解决方案

在话机的配置中，开启“**Direct Contact**”功能，使话机的请求消息可以直接发到对方的 Contact 字段指定的地址；操作步骤如下：

第一步：在网页中登录话机，选择“**系统**” -- “**系统配置**” - “**按鼠标右键保存配置为 TXT 文件**”，选择“**链接另存为**”， 保存 config.txt。如图所示：



第二步：打开 config.txt，ctrl+f 查找关键字 **Direct Contact**，
将 SIP1 Direct Contact :0 和 SIP2 Direct Contact :0 修改为 SIP1
Direct Contact :1, SIP2 Direct Contact :1 然后保存文件。

```
SIP1 NAT Type :0
SIP1 Enable Rport :1
SIP1 Subscribe :1
SIP1 Sub Expire :3600
SIP1 Single Codec :0
SIP1 CLIR :0
SIP1 Strict Proxy :0
SIP1 Direct Contact:1
SIP1 History Info :0
SIP1 DNS SRV :0
SIP1 DNS Mode :0
SIP1 XFER Expire :0
SIP1 Ban Anonymous :0
SIP1 Dial Off Line :0
SIP1 Quota Name :0
SIP1 Presence Mode :0
```

第三步：在网页中登录话机，选择“系统” -- “系统配置” - “导入配置”，点击“选择”，查找到刚才修改的 config.txt 文件，选中后，点击“导入”，等话机重启之后更新完成。



深圳方位通讯科技有限公司

地址: 深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层

座机: +86-755-2640-2199 邮箱: sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn