

# 方位 IP 话机 无法正常挂断电话

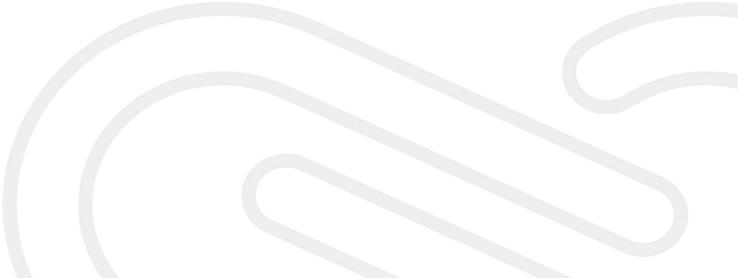
版本：〈1.1〉

发布日期：〈2020/11/3〉



# 目录

- 1. 介绍..... 1
  - 1.1. 概述..... 1
  - 1.2. 适用型号..... 1
  - 1.3. 目标受众..... 1
- 2. 问题原因..... 2
- 3. 解决方案..... 3



## 1. 介绍

### 1.1. 概述

话机振铃后，被叫摘机接听，通话建立语音正常。被叫挂断电话，回到待机状态。但是主叫依然在通话中，无法自动结束通话。

### 1.2. 适用型号

方位话机所有型号。

### 1.3. 目标受众

此文档适用于所有遇到此问题的用户。

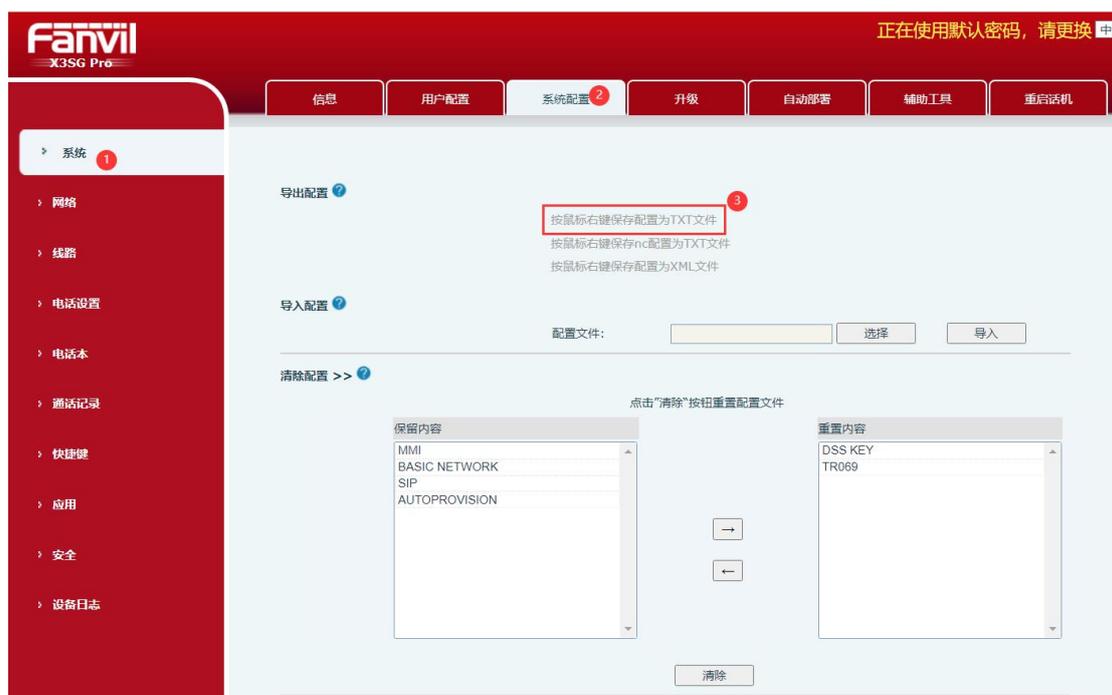
## 2. 问题原因

被叫挂断电话时会主动发 bye 消息给主叫，请求结束通话。由于话机的请求消息，会发给之前收到消息里 VIA 字段里带的地址。某些部署在内网，但是通过 NAT 映射到公网的 PBX 发的 SIP 消息里，VIA 字段带的却是私网的地址，导致我们话机后续的请求消息，不能正确送达对端。无法挂断电话

### 3. 解决方案

在话机的配置中，开启“**Direct Contact**”功能，使话机的请求消息可以直接发到对方的 Contact 字段指定的地址；操作步骤如下：

第一步：在网页中登录话机，选择“**系统**” -- “**系统配置**” - “**按鼠标右键保存配置为 TXT 文件**”，选择“**链接另存为**”，保存 config.txt。如图所示：



第二步：打开 config.txt，ctrl+f 查找关键字 **Direct Contact**，

将 SIP1 Direct Contact :0 和 SIP2 Direct Contact :0 修改为 SIP1 Direct Contact :1, SIP2 Direct Contact :1 然后保存文件。

```

SIP1 NAT Type :0
SIP1 Enable Rport :1
SIP1 Subscribe :1
SIP1 Sub Expire :3600
SIP1 Single Codec :0
SIP1 CLIR :0
SIP1 Strict Proxy :0
SIP1 Direct Contact:1
SIP1 History Info :0
SIP1 DNS SRV :0
SIP1 DNS Mode :0
SIP1 XFER Expire :0
SIP1 Ban Anonymous :0
SIP1 Dial Off Line :0
SIP1 Quota Name :0
SIP1 Presence Mode :0
    
```

第三步：在网页中登录话机，选择“系统” -- “系统配置” - “导入配置”，点击“选择”，查找到刚才修改的 config.txt 文件，选中后，点击“导入”，等话机重启之后更新完成。

