

手柄或耳机在通话后没有声音

版本：<1.1>

发布日期：<2020/11/3>



目录

1. 介绍..... 1

 1.1. 概述..... 1

 1.2. 适用型号..... 1

 1.3. 目标受众..... 1

2. 解决方案..... 2



1. 介绍

1.1. 概述

话机在通话中，使用手柄或耳机通话没有声音而使用免提通话时表现正常。

1.2. 适用型号

适用于方位所有型号的话机。

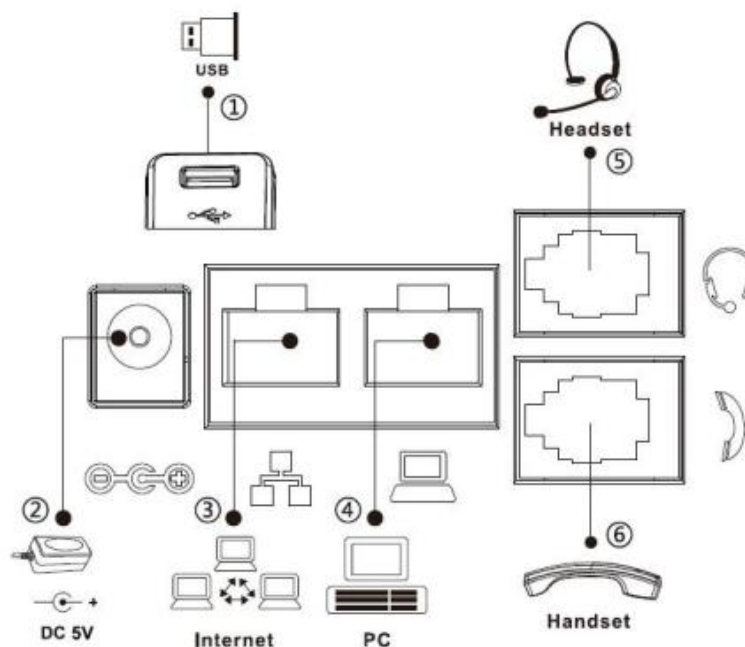
1.3. 目标受众

此文档针对解决话机问题的日常维护人员。

2. 解决方案

检查是否有话机屏幕上通话状态的指示图标。虽然手柄和耳机都使用RJ9，但这两个RJ9端口是不同的，请将手柄或耳机插入相应的端口。

请按下图说明将电源适配器，网络，PC，话机和耳机连接到相应的端口。



注意：X2C有两个RJ9耳机接口，其中上面的是正常通话的耳机接口，下面是用于监听的耳机接口，即只能听无法说话。

