

话机的 SIP 线路状态 与 PBX 不同步

版本: <1.1>

发布日期: <2020/11/13>



目录

| 1. | 介绍 | | .1 |
|----|------|---------------------------------------|-----|
| | 1 1 | 極法 | 1 |
| | 1.1. | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | .1 |
| | 1.2. | 迫用至亏 | 1 |
| | 1.3. | 则提准备上具 | . 1 |
| | 1.4. | 话机、电脑连接示意图 | . 1 |
| 2. | 解决方 | 案 | .2 |

深圳方位通讯科技有限公司

地址:深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层 座机:+86-755-2640-2199 邮箱:sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn





1. 介绍

1.1. 概述

在某些系统中,尽管话机的 SIP 线路状态已注册,但话机的分机状态将在 PBX 上显示为脱机。它可能与路由器/NAT 有关。请尝试使用 SIP 选项调整话机的 keep alive 类型, keep alive 间隔为 15 秒。

1.2. 适用型号

适用产品机型: 方位所有话机

适用版本:适用机型的所有版本

1.3. 前提准备工具

① Favnil X4U 话机两台,并把话机接入到交换机下,能自动获取到 IP 地址。

② 调试电脑一台,并把电脑接入到交换机下,保证电脑与话机之前网络是互通。

1.4. 话机、电脑连接示意图



深圳方位通讯科技有限公司

地址:深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层 座机:+86-755-2640-2199 邮箱:sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn



2. 解决方案

2.1. 缩短注册周期

在话机网页后台点击"线路"-"SIP"-修改注册有效期为120s 或者 300s 后点击提交

| | | | 正在使用 |]默认密码,i | 青更换 中文 💦 🔪 | / ■ 注销 ■ 保持连接 |
|--------|-------------------|---------------------|-------------------------------|------------|---------------------|-----------------------------|
| | SIPSIP热点 | 收号规则 | 联动计划 | 基本设定 | 声音监测 | |
| > 系统 | SIP Server 1: | | SIP Se | erver 2: | | |
| > 网络 | 服务器地址: 服务器端口: | 172.18.1.88 5060 | 2 服务器 2 服务器 | 也址: 端口: | 5060 | 0 |
| > 线路 | 传输协议: 注册有效期: | UDP ~ ? 120 秒 ? | 。 传输协议 注册有效 | 义: 攻期: | UDP ~ 0 3600 秒 0 | |
| > 电话设置 | 代理服务器地址: | 30.69.128.250 |] 2 备份代理 | 里服务器地址: | | 0 |
| > 电话本 | 代理服务器端口: 代理用户: | 5060 |] 2 备份代理] 2 | 里服务器端口: | 5060 | 0 |
| > 通话记录 | 代理密码: | |] 🛛 | | | |
| > 快捷键 | 编码设定 >> 🕜 | | | | | |
| > 应用 | 高级设定 >> | | | | | |

2.2. 开启保持联机类型

- 1.登录话机网络;
- 2. 选择"线路" --- "sip" --- "高级设置";
- 3. 设置"保活联机类型"为 SIP 选项, "保活联机周期"为 15s;
- 4. 点击网页下方的"提交"按钮;

| | SIP | SIP热点 | 收号规则 | 联动计划 | 基本设定 | 声音监测 | |
|--------|---------------------------|---------|------------|--------------|---------------------|------|-------|
| > 系统 | 发送匿名呼叫 | 开启码: | | _ ♥ 发送圏 | 名呼叫关闭码: | | |
| > 网络 | 启用通话计时 开启BLF List | : | 0 0 | 通话起 BLF L | 时设定: ist 号码: | 0 | _ 秒 🕜 |
| > 线路 | 使用单 编码 保持联机类型 保持认证: | : SIP (| Dption 🗸 🕜 | R持助 拒绝屠 | ፵奋• 机周期: ❷呼叫: | 15 | 1秒 🛛 |
| > 电话设置 | RTP加密模式 | | | / | | _ | |

深圳方位通讯科技有限公司

地址:深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层 座机:+86-755-2640-2199 邮箱:sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn