

# 话机的 SIP 线路状态 与 PBX 不同步

版本：<1.1>

发布日期：<2020/11/13>

目录

1. 介绍..... 1

    1.1. 概述..... 1

    1.2. 适用型号..... 1

    1.3. 前提准备工具..... 1

    1.4. 话机、电脑连接示意图..... 1

2. 解决方案..... 2



# 1. 介绍

## 1.1. 概述

在某些系统中，尽管话机的 SIP 线路状态已注册，但话机的分机状态将在 PBX 上显示为脱机。它可能与路由器/NAT 有关。请尝试使用 SIP 选项调整话机的 keep alive 类型，keep alive 间隔为 15 秒。

## 1.2. 适用型号

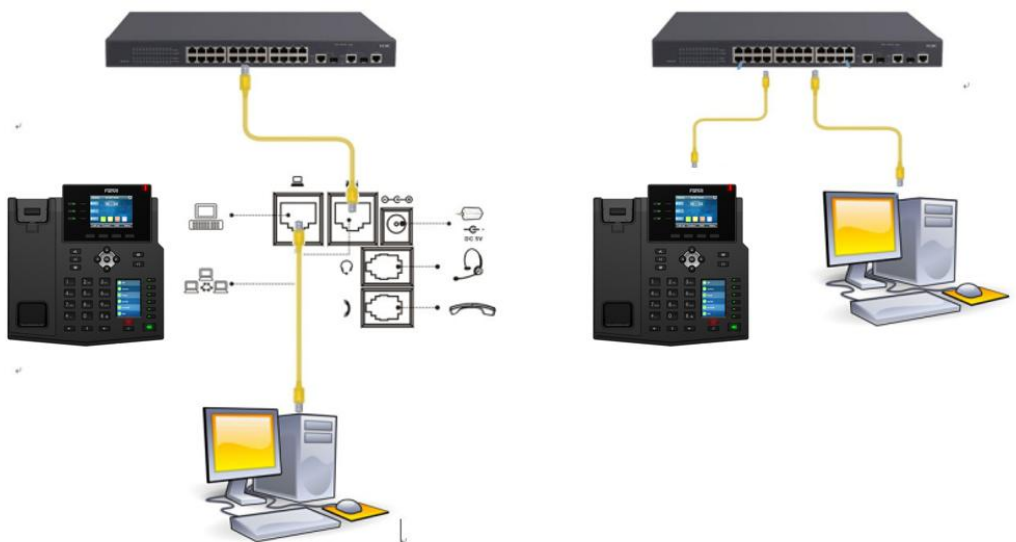
适用产品机型：方位所有话机

适用版本：适用机型的所有版本

## 1.3. 前提准备工具

- ① Fanvil X4U 话机两台，并把话机接入到交换机下，能自动获取到 IP 地址。
- ② 调试电脑一台，并把电脑接入到交换机下，保证电脑与话机之前网络是互通。

## 1.4. 话机、电脑连接示意图



## 2. 解决方案

### 2.1. 缩短注册周期

在话机网页后台点击“线路”-“SIP”-修改注册有效期为 120s 或者 300s 后点击提交



### 2.2. 开启保持联机类型

1. 登录话机网络；
2. 选择“线路”——“sip”——“高级设置”；
3. 设置“保活联机类型”为 SIP 选项，“保活联机周期”为 15s；
4. 点击网页下方的“提交”按钮；

