

Fanvil 话机 Ping 功能使用

版本: <1.1>

发布日期: <2020/11/13>



目录

1.	介绍		1
	1.1.	概述	1
	1.2.	适用型号	1
	1.3.	前提准备工具	1
	1.4.	话机、电脑连接示意图	1
2.	解决方	~案	2

深圳方位通讯科技有限公司

地址:深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层 座机:+86-755-2640-2199 邮箱:sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn





1. 介绍

1.1. 概述

测试话机和指定的设备(如 PBX 服务器,时间服务器或互联网等)是否能够正常通信

1.2. 适用型号

适用产品机型:方位所有话机

适用版本:适用机型的所有版本

1.3. 前提准备工具

① Fanvil 话机一台,并把话机接入到交换机下,能自动获取到 IP 地址。

② 调试电脑一台,并把电脑接入到交换机下,保证电脑与话机之前网络是互通。

1.4. 话机、电脑连接示意图





深圳方位通讯科技有限公司

地址:深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层 座机:+86-755-2640-2199 邮箱:sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn



2. 解决方案

1、在话机上找到 Ping 功能

点击"菜单"---"应用"---"Ping"



	Ľ	Ø	6
通话记录	消息	基本设置	高级设置
返回	上页	下页	确认

应用			13 : 51
1. 备忘录			
2. Ping			
3. 二维码	③点击	Ping	
4. USB			
返回	上页	下页	确认

深圳方位通讯科技有限公司

地址:深圳市新安街道洗浪北二路稻兴环球科创中心A座10层 座机:+86-755-2640-2199 邮箱:sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn



2、在 Ping 中输入需要测试的地址或者域名

下面以测试话机是否能够和百度(www.baidu.com)服务器通信为例进行说明

Ping			14 : 09			
网络状态	已连	倿				
地址	wwv	v.baidu.com	۱			
④在地址栏输入对应的网址						
返回	abc	删除	确认			
Ping			14 : 14			
Ping 网络状态	已连	安	14 : 14			
Ping 网络状态 地址	已连 www	唼 v.baidu.com	14 : 14			
Ping 网络状态 地址 from 14.2	已连 www 215.177.38: s	接 v.baidu.com seq=4 ttl=5	14 : 14 5 time=6			
Ping 网络状态 地址 from 14.2 from 14.2	已连 www 15.177.38: s	接 v.baidu.com seq=4 ttl=5 seq=5 ttl=5	14 : 14 5 time=6, 5 time=7			
Ping 网络状态 地址 from 14.2 from 14.2 6 packets	已连 www 15.177.38: s 15.177.38: s s received, 0	接 v.baidu.com seq=4 ttl=5 seq=5 ttl=5 % packets l	14 : 14 5 time=6, 5 time=7, oss			

"0% packets loss"意思是丢包率为0%,说明话机和百度服务器可以通信 "100% packets loss"意思是丢包率为100%,说明话机和百度服务器无法通 信

深圳方位通讯科技有限公司

地址:深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层 座机:+86-755-2640-2199 邮箱:sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn