

Fanvil 话机 Ping 功能使用

版本：<1.1>

发布日期：<2020/11/13>

目录

1. 介绍..... 1

 1.1. 概述..... 1

 1.2. 适用型号..... 1

 1.3. 前提准备工具..... 1

 1.4. 话机、电脑连接示意图..... 1

2. 解决方案..... 2

1. 介绍

1.1. 概述

测试话机和指定的设备（如 PBX 服务器，时间服务器或互联网等）是否能够正常通信

1.2. 适用型号

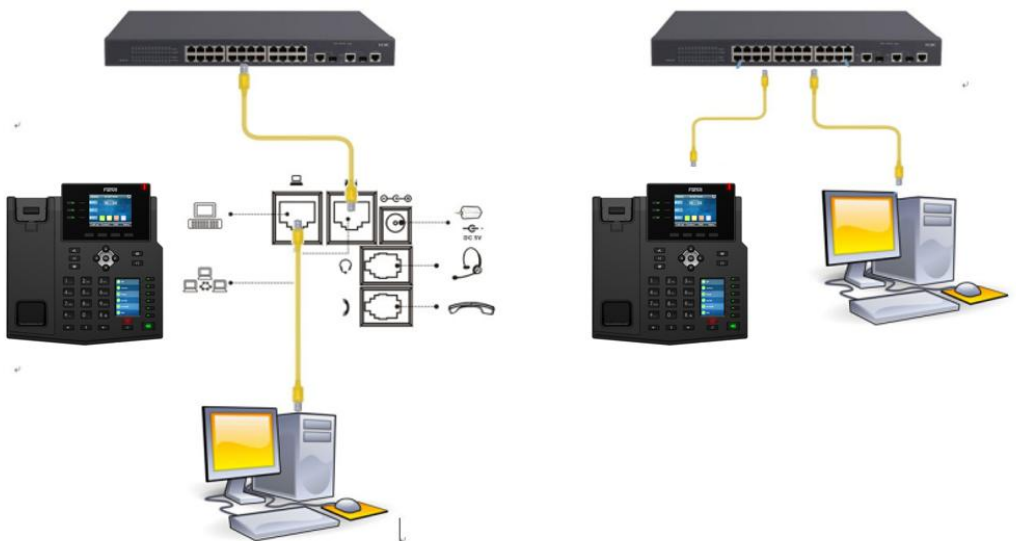
适用产品机型：方位所有话机

适用版本：适用机型的所有版本

1.3. 前提准备工具

- ① Fanvil 话机一台，并把话机接入到交换机下，能自动获取到 IP 地址。
- ② 调试电脑一台，并把电脑接入到交换机下，保证电脑与话机之前网络是互通。

1.4. 话机、电脑连接示意图



2. 解决方案

1、在话机上找到 Ping 功能

点击“菜单”---“应用”---“Ping”



2、在 Ping 中输入需要测试的地址或者域名

下面以测试话机是否能够和百度（www.baidu.com）服务器通信为例进行说明



“0% packets loss”意思是丢包率为 0%，说明话机和百度服务器可以通信

“100% packets loss”意思是丢包率为 100%，说明话机和百度服务器无法通信