

话机怎么恢复出厂设置

版本: <1.1>

发布日期: <2020/11/13>



目录

1.	. 介绍	1
	1.1. 概述	1
	1.2. 适用型号	1
	1.3. 前提准备工具	1
	1.4. 话机、电脑连接示意图	1
2.	2. 解决方案	2
	2.1. 在网页上恢复出厂设置	2
	2.2. 在高级设置下恢复出厂设置	5
	2.3. 长按 OK 键恢复出厂设置	5
		6

深圳方位通讯科技有限公司





1. 介绍

1.1. 概述

当需要排除因为用户自己的设置问题而导致话机异常的时候,可以对设备进行 恢复出厂设置。当用户忘记话机网页的登入密码、键盘锁密码、高级设置菜单 密码等情况,也可以把话机恢复到出厂状态,以此还原话机的初始密码。

1.2. 适用型号

适用产品机型:方位所有话机 适用版本:适用机型的所有版本

1.3. 前提准备工具

① Fanvil X4U 话机一台,并把话机接入到交换机下,能自动获取到 IP 地址。

② 调试电脑一台,并把电脑接入到交换机下,保证电脑与话机之前网络是互通。

1.4. 话机、电脑连接示意图





深圳方位通讯科技有限公司



2. 解决方案

2.1. 在网页上恢复出厂设置

1、查看话机的 IP 地址

在话机的 LCD 屏幕点击"菜单"一"状态",即可查看到话机的 IP 地址



2、进入话机的 WEB 界面

$\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ G$	▲ 不安全 172.18.7.14	在浏览器的地址栏输入话机的IP地址	
		用户: adm	in
		密码: ······ 语言: 中文	→ □ 码,默认 登录 都是admin
)

深圳方位通讯科技有限公司



3、恢复出厂设置

点击"**系统**"--"**系统配置**"--恢复出厂设置那里点击"复位"

	信息	用户配置	系統配置	升级	自动部署	辅助工具	重启话机
> 系统	导出配置 🕜		12日1二十分4/0万	2、点击.	系统配置		
• ₩4 1、点计系统			按訊标石罐保存 按訊标石罐保存	配置为TXT文件 nc配置为TXT文件 配置为XML文件			
> 线路	导入配置 🕜						
> 电话设置	清除配置 >> 🕜		配置文件:			选择	λ
> 电话本	清除数据库 >> 🕜						
> 通话记录	恢复出厂设置 >> (0	Ŕ	雨击"复位"按钮恢复出	1厂设置!		
> 快捷键				复位			
> 应用							
> 安全				在协	。 「有出厂界面」	下面占击"复4	计"
> 设备日志				TL P	ходил лаци	щалац — 201	-1-

在弹出的恢复出厂设置窗口上点击"确定"

恢复出厂证	殳置
是否确定恢复出	厂设置
7577-21	田の治

深圳方位通讯科技有限公司



话机开始恢复出厂设置

	信息	用户配置	系统配置	升级	自动部署	辅助工具	重启话机
> 系统							
> 网络							
> 线路							
> 电话设置							
> 电话本						- A., 2	
) 通话记录						电话重启中3	0%
> 快速键							
> 应用							
) 安全							
) 设备日志							

话机恢复出厂设置成功

	用户配置	系统配置	升级	自动部署	辅助工具	重启话机
> 系统						
> 网络						
> 线路						
> 电话设置					110	1
> 电话本					• • •	•
> 通话记录					崖/ロ 元/税:	
> 快捷建						
> 应用						
/ 安主						
SCHILINS						

深圳方位通讯科技有限公司



2.2. 在高级设置下恢复出厂设置

在话机上点击"菜单"-"高级设置"-输入密码"123"后点击确认-"恢复出 厂设置"







图 3

图 4

2.3. 长按 OK 键恢复出厂设置

长按 OK 键,等待话机弹框提示恢复出厂设置时,点击"确认",即可恢复出厂

深圳方位通讯科技有限公司





2.4. 在 post 模式下恢复出厂设置

在话机进入 POST MODE 的情况下



然后在话机上手动按*#168键,即可恢复出厂设置



深圳方位通讯科技有限公司





2.5. 启动时按话机屏幕的四角恢复出厂设置

此方法只适用于安卓话机。话机拔电重启,在重启的过程中,不断点击话机屏 幕的四个角



深圳方位通讯科技有限公司



话机显示清除中



深圳方位通讯科技有限公司