

设备出现异常的调试

版本：〈1.1〉

发布日期：〈2020/11/13〉

目录

- 1. 介绍..... 1
 - 1.1. 概述..... 1
 - 1.2. 适用型号..... 1
 - 1.3. 前提准备工具..... 1
 - 1.4. 话机、电脑连接示意图..... 1
- 2. 方式一：在话机 LCD 端设置..... 2
 - 2.1. 查看话机 ip 地址..... 2
 - 2.2. 修改话机的 ip 地址..... 2
 - 2.3. 进行 sip 账号注册..... 3
 - 2.4. 检查配置状态..... 5
- 3. 方式二：通过网页端设置话机参数..... 6
 - 3.1. 查看话机的 IP 地址..... 6
 - 3.2. 登入话机的 WEB 界面..... 6
 - 3.3. 输入注册的帐号信息..... 7
 - 3.4. 检查配置状态..... 7

1. 介绍

1.1. 概述

本文适用于话机遇到注册问题时进行故障排查以此来解决这个问题。

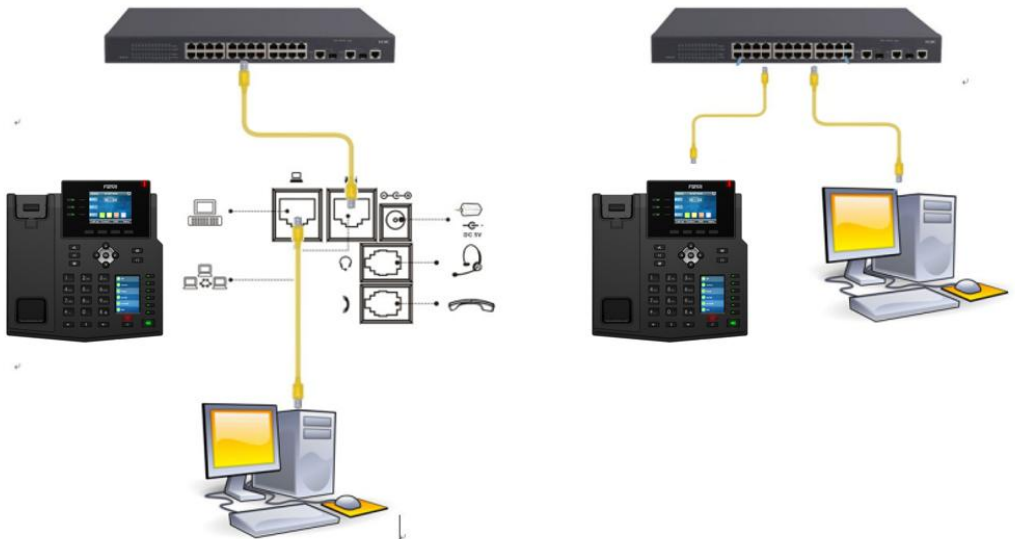
1.2. 适用型号

方位话机所有型号

1.3. 前提准备工具

- ① Fanvil X4U 话机两台，并把话机接入到交换机下，能自动获取到 IP 地址。
- ② 调试电脑一台，并把电脑接入到交换机下，保证电脑与话机之前网络是互通。

1.4. 话机、电脑连接示意图



2. 方式一：在话机 LCD 端设置

2.1. 查看话机 ip 地址

在话机的 LCD 屏幕点击“菜单”——“状态”，即可查看到话机的 IP 地址



2.2. 修改话机的 ip 地址

点击 LCD 的“菜单”——“设置”——“高级设置”（默认密码 123）——“网络”——“网络设置”——“网络类型”——“静态设置”——输入对应的 IP 地址等信息后保存，如下：图 1-图 9



图 1

图 2

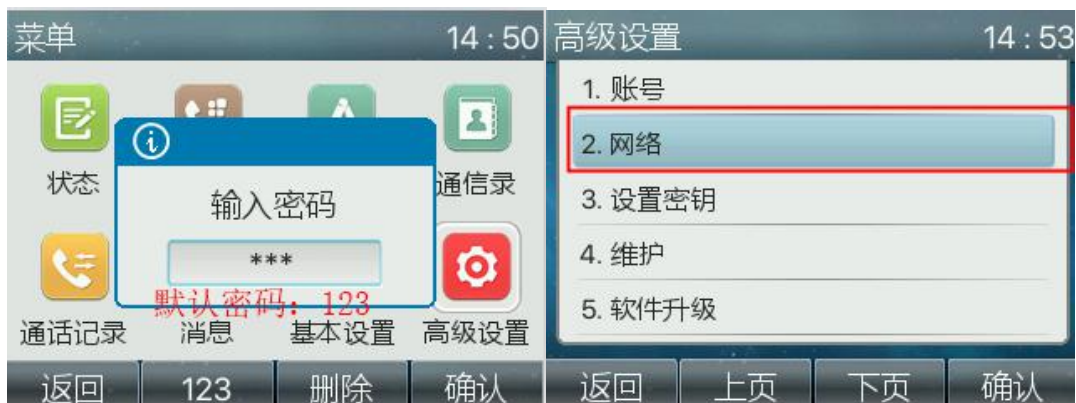


图 3



图 4

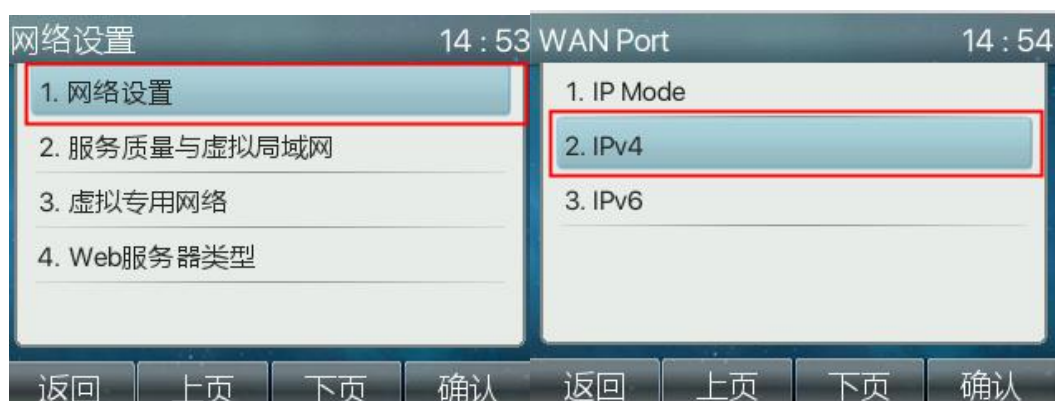


图 5

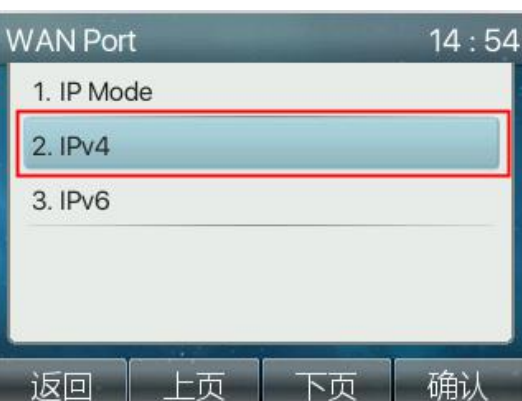


图 6



图 7

2.3. 进行 sip 账号注册

点击 LCD 的“菜单”--“设置”--“高级设置”（默认密码 123）--“帐号”--“SIP1”--“SIP 基本配置”，输入服务器地址，服务器端口，SIP 用户名，验证用户名，验证密码，显示名，如下：图 1-图 9



图 1

图 2



图 3

图 4

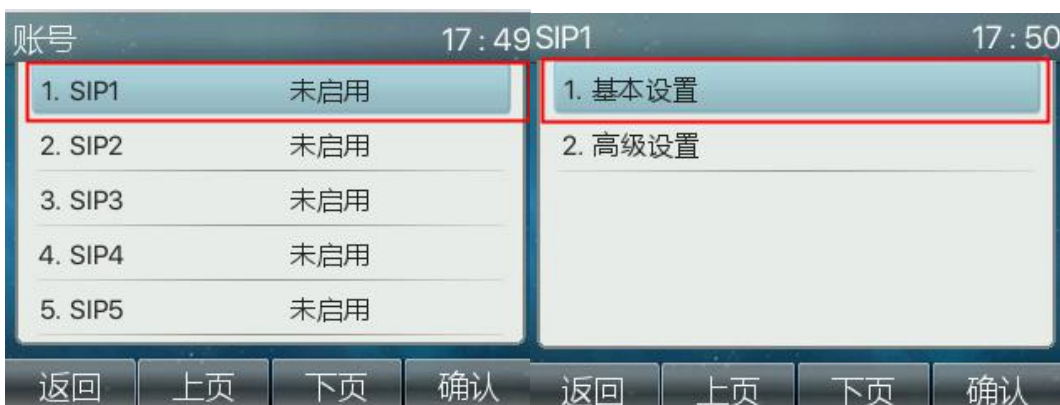


图 5

图 6

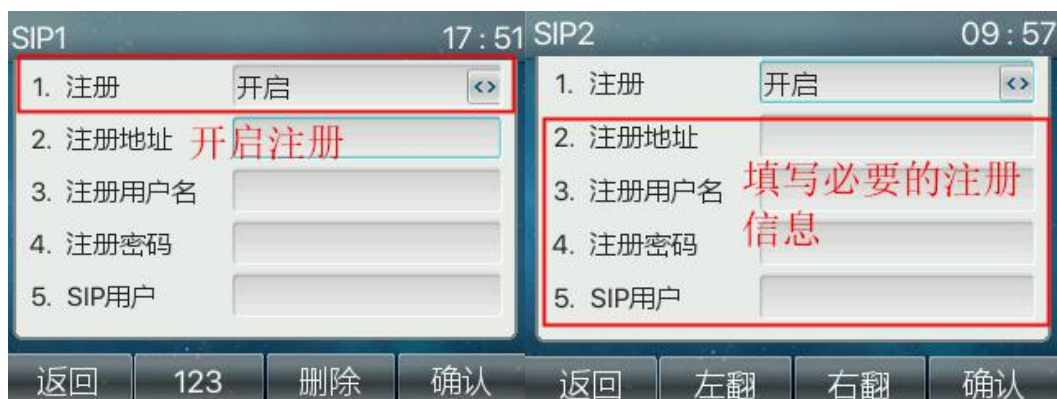


图 7

图 8

注：注册的时候一定要输入服务器地址、注册账号、用户名和密码，选择开启之后再保存。

2.4. 检查配置状态

在“**菜单**”--“**设置**”--“**高级设置**”（默认密码 123）--“**帐号**”--查看状态是否是已注册



3. 方式二：通过网页端设置话机参数

3.1. 查看话机的 IP 地址

在话机的 LCD 屏幕点击“**菜单**” — “**状态**”，即可查看到话机的 IP 地址



3.2. 登入话机的 WEB 界面

电脑打开浏览器，在“**地址栏**”输入话机的 IP 地址



修改话机 IP 地址(非必须)

点击“**网络**”——“**基本**”——在“**设置**”处选择静态 IP，输入相应的 IP 地址信息后点击提交



3.3. 输入注册的帐号信息

选择“**线路**”——“**SIP**”——“**基本设定**”，输入注册的帐号和密码，端口，服务器地址等信息。勾选启用并提交



3.4. 检查配置状态

在“**线路**”界面查看线路状态，是已注册则说明话机注册成功，可以正常拨打和接听电话