



Broadsoft 的 SCA 服务器及终端 配置使用说明

版本：<1.0>

发布日期：<2018-5-08>



目录

- 目录.....1
- 1 介绍.....2
 - 1.1 概述.....2
 - 1.2 适用型号.....2
 - 1.3 目标受众.....2
 - 1.4 术语表.....2
- 2 Shared Call Appearance（SCA）说明.....3
 - 2.1 服务器端配置.....3
 - 2.2 话机端配置.....4
 - 2.3 指示灯状态.....5
 - 2.4 Shared Call Appearance(SCA)场景实例.....6

1 介绍

1.1 概述

共享通话实现一组账号之间通话状态信息的共享，方便组内成员接听和拨打电话。有来电时所有的 Shared Line 分组内的已注册的话机都会收到来电请求并振铃，任何一个话机接听后，其他的话机停止振铃，且不会标记其为未接来电。Private Line 与 Shared Line 相对应，该状态下只有通话的双方知道该路通话的状态的线路。

1.2 适用型号

本文档适用于 Fanvil X3S、X4、X5S、X6、X7、X7C、X210、X210i、X3U、X4U、X5U、X6U 等型号

1.3 目标受众

本文档面向使用方位话机 Broadsoft SCA 功能的用户。

1.4 术语表

- Private Line: 只有通话的双方知道该路通话的状态的线路。
- Shared Line: 通话状态可以在一定的范围内共享的线路。
- Call Appearance: 一个 SIP 线路上的一路通话就是一个 call appearance。
- Shared Call Appearance (SCA): Shared line 上的通话状态。
- Public Hold: Public Hold 状态时，其他话机都可以按对应的 Shared Line Key 取回该路通话，并解除 Hold 开始通话。可以实现一台话机上 Hold 通话转移到了另外一台话机上继续通话。
- Private Hold: Private Hold 状态时，是不允许从其他话机上取回的。此时其他话机按对应的 Line 键应视为 Barge。
- Active/Bridge-active/Bridge-held: 此状态时，其他话机可以按对应 shared line key 的通话加入到对应的通话中建立三方通话，称为 Barge。

2 Shared Call Appearance (SCA) 说明

2.1 服务器端配置

使用该功能需要建立一个共享组，Broadsoft 提供了方便的创建方式，登录 BroadWorks 管理网站，进入 Group > User > Call Control > Shared Call Appearance，点击 Add 创建一个或多个共享组（如果之前已创建过，也可以使用现有账号）如图：

The first screenshot shows the 'Shared Call Appearance' configuration page. The 'Add' button is highlighted with a red box. The second screenshot shows the 'Shared Call Appearance Add' form. The 'Line/Port' field is set to '7341001' and is highlighted with a red box and a pink arrow pointing to it with the text '设置SCA号码'. The third screenshot shows the 'Shared Call Appearance' list table with three entries. The first entry is highlighted with a red box.

Shared Call Appearance Add

Identity/Device Profile Name: Fanvil1 (Group)
* Line/Port: 7341001 @ as.iop1.broadworks.net

Enable this location
Allow Origination from this location
Allow Termination to this location

Shared Call Appearance

Delete	Identity/Device Profile Type	Identity/Device Profile Name	Line/Port	Edit
<input type="checkbox"/>	Generic SIP Phone	Fanvil1 (Group)	7341001@as.iop1.br...	Edit
<input type="checkbox"/>	Generic SIP Phone	Fanvil1 (Group)	7341002@as.iop1.br...	Edit
<input type="checkbox"/>	Generic SIP Phone	Fanvil1 (Group)	7341003@as.iop1.br...	Edit

创建好组以后，可以在多个终端上注册新建的账号，注册时用户名和密码都是用主账号的用户名和密码，注册的 SIP User 采用新建的 SCA 账号名注册即可，实际上组内的所有

成员都共享了主账号的配置信息和属性。

2.2 话机端配置

- Fanvil 话机注册到 BroadSoft 服务器，可以在多个终端注册上面创建的号码。



- Fanvil 话机注册到 BroadSoft 服务器后，要设置服务器类型：登录话机 web 网页，进入线路 > SIP > 高级设定，指定服务器类型为 BroadSoft，如图：



- Fanvil 话机使用 SCA 功能，需要开启 SCA 功能：登录话机 web 网页，进入线路 > SIP > 高级设定，开启 SCA（如果 SCA 未开启，则注册线路为 Private Line），如图：

- 配置好账号并注册成功后，为了方便查看组内通话的状态，可以到 Function key 页面配置 Dsskey 为启用 Shared Call Appearance 的 Line，每一个 Line 键都可以代表一个 Call Appearance，可以参考 2.3 节 Line 键灯了解通话的状态。
为了方便进行 private hold，可以到 Function key 页面 配置 Dsskey 为 private hold 键。注意 public hold 键为通话中的 softkey-hold。

按键	类型	姓名	值	子类型	线路	抢接号码
DSS Key 1-1	线路			无	SIP1	
DSS Key 1-2	线路			无	SIP2	
DSS Key 1-3	线路			无	SIP3	
DSS Key 1-4	线路			无	SIP4	
DSS Key 1-5	功能键		Private Hold	Auto		
DSS Key 1-6	功能键		耳机	Auto		
DSS Key 2-1	无			无	Auto	
DSS Key 2-2	无			无	Auto	
DSS Key 2-3	无			无	Auto	

- 注意每台注册到 BroadSoft 服务器的话机都要按照如上步骤配置好，就可以使用 SCA 功能了。

2.3 指示灯状态

为了方便查看组内通话的状态，可以配置 DSSKEY 为启用 SCA 的线路，不同状态下 Line LED 状态如下：

State&direction	Local	Remote
Idle	灭	灭
Seized	绿灯常亮	红灯常亮
Progressing（outgoing call）	绿灯快闪	红灯快闪

Alerting (incoming call)	绿灯快闪	绿灯快闪
Active	绿灯常亮	红灯常亮
Public Held (hold)	绿灯慢闪	红灯慢闪
Held-private (private hold)	绿灯慢闪	红灯常亮
Bridge-active (Barge-in)	绿灯常亮	红灯常亮
Bridge-held	绿灯常亮	红灯常亮

2.4 Shared Call Appearance(SCA)场景实例

为了便于用户理解，这里介绍几个场景实例。

情景中，经理和秘书注册了相同的 SCA 账号，并按照上述步骤配置好。

场景 1：当这个账号有一通来电时，经理和秘书的话机都会收到该来电并振铃。如果经理很忙，他可以直接拒接来电，停止振铃；而秘书的话机仍会一直振铃直到她拒接/应答通话或来电超时。

场景 2：当这个账号有一通来电时，假如秘书接起通话后需要经理接听，他可以按下 public hold 键保持该通话，并通知经理，经理按下相同的 SCA 对应的 Line 键即可接听该通话。

场景 3：当前经理与客户建立一路重要的通话，需要离开一段时间，如果不想其他人取回该通话，他可以按下 private hold 功能键。

场景 4：当前经理与客户建立一路通话，需要秘书参与记录，秘书可以按下对应的 SCA line 键 bargin-in 该通话。